



**Indicadores de Gestión de los Órganos y Entes Descentralizados
Adscritos a la Alcaldía del Municipio San Diego,
IV Trimestre del año 2013.**

El presente cuadro resumen presenta una herramienta informativa del control de gestión de los órganos y entes descentralizados adscritos a la Alcaldía, como proceso que consiste en controlar el desempeño de las unidades de medidas de las acciones ejecutadas asociadas al logro de las metas establecidas en el POA 2013, para el 4to Trimestre.

El análisis de los resultados de cada indicador permitirá entre otras cosas, comparar lo realizado con respecto a lo programado, analizar las posibles causas y rediseñar las acciones para mejorar los sistemas de información que deben sustentar el proceso de toma de decisiones gerenciales efectivas, oportunas y acertadas para la consecución de los objetivos y las metas institucionales.

El análisis de los resultados obtenidos una vez que se ha realizado la comparación entre lo programado en el año y lo efectivamente logrado hasta el cuarto trimestre nos permitirá revisar la meta que fue definida, estableciendo si ésta fue o no realista y evaluando si los volúmenes de trabajos programados son alcanzables; por otra parte la obtención de los datos, por cada acción, nos permiten conocer la tendencia con respecto al POA inicial y establecer por qué las variaciones.

En líneas generales y con los indicadores establecidos para la evaluación de la gestión del 4to trimestre 2013, se constató que la mayoría de los órganos y



entes descentralizados cumplieron con las propuestas en su respectiva gestión entre las que obtuvieron un desempeño 100% efectivo, se destacan: Auditoría Interna, Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Desarrollo Tecnológico, Dirección de Educación y Cultura, Oficina de Atención al Ciudadano, Sala Técnica del Consejo Local de Planificación Pública y la Fundación San Diego Para los Niños. Lo expresado anteriormente puede observarse en el siguiente cuadro resumen:

CUADRO RESUMEN DE INDICADORES DE GESTIÓN 4TO TRIMESTRE 2013		
Órgano o Entes Descentralizados	Desempeño de Efectividad	Recomendación
Despacho del Alcalde	05 Efectivos 02 con Variaciones 01 No Deseado	La Dirección Superior se ha avocado a dar cumplimiento a la meta planteada en el POA 2013, registrando un incremento en las solicitudes realizadas por las unidades ejecutoras en el IV Trimestre; en términos generales es preciso mantener un sistema de control interno adecuado que permita un constante monitoreo de las acciones a fin de detectar desviaciones y al mismo tiempo sugerir correctivos pertinentes.
Dirección General	05 Efectivos 02 con Variaciones	La Dirección General con el fin de cumplir con la meta de supervisar y coordinar los procesos de contrataciones públicas referidos a obras, bienes y servicios de la Rama Ejecutiva y Entes Funcionalmente Descentralizados ha registrando un incremento en los procedimientos de contratación de obras, bienes y servicios que por su cuantía y naturaleza son llevados a cabo por las comisiones de Contrataciones Públicas de la Alcaldía y sus Entes Funcionalmente Descentralizados en el IV Trimestre; la cantidad real de procesos fue de veinticuatro (24), sin embargo se consideraron adicionalmente seis (06) procesos que no fueron considerados en el III Trimestre, por lo que es importante mantener un sistema de control interno adecuado que permita un constante monitoreo de las acciones a fin de detectar desviaciones y al mismo tiempo sugerir correctivos pertinentes.
Dirección de Relaciones Institucionales	01 con Variación 02 No Deseado	La Dirección de Relaciones Institucionales con el propósito promover y fortalecer la imagen institucional ha ejecutado las acciones manteniendo variaciones en cada una de ellas, lo que es necesario ir monitoreando las actividades de control interno ya existente e ir detectando a tiempo las desviaciones y sugerir correctivos pertinentes. Es necesario considerar que la reprogramación de las acciones es hasta el 30 de septiembre, lo que le permitirá ajustar la planificación a la realidad.
Dirección de Registro Civil	01 Efectivo 01 con Variación 01 No Deseado	La Dirección de Registro Civil en el cumplimiento de la meta: llevar los actos y hechos registrables relativos al estado civil de las personas ha tenido una variación positiva producto de las inscripciones de nacimientos, inserciones, matrimonios civiles y defunciones solicitadas, lo que es importante mantener un sistema de control interno adecuado, que permita un constante monitoreo de las acciones, a su vez tener en cuenta que la reprogramación de las acciones es hasta el 30 de septiembre, lo que le permitirá ajustar la planificación a la realidad.



CUADRO RESUMEN DE INDICADORES DE GESTIÓN 4TO TRIMESTRE 2013

Órgano o Entes Descentralizados	Desempeño de Efectividad	Recomendación
Dirección Planificación, Formulación y Control de Presupuesto	04 Efectivos 01 con Variación	La Dirección de Planificación, Formulación y Control de Presupuesto se ha avocado a dar cumplimiento a las metas planteadas en el POA 2013, registrando un incremento en las tramitaciones de modificaciones presupuestarias, debido a los ajustes en las necesidades de traspaso de disponibilidades de créditos presupuestarios por parte de las unidades ejecutoras de la rama Ejecutiva Municipal; por lo que es preciso mantener un sistema de control interno adecuado que permita un constante monitoreo de las acciones a fin de detectar desviaciones y al mismo tiempo sugerir correctivos pertinentes y realizar las respectivas reprogramaciones y ajustar la planificación a la realidad.
Dirección de Consultoría Jurídica	01 con Variación	La Dirección de Consultoría Jurídica obtuvo una variación positiva en el cumplimiento de la meta, atendiendo a las solicitudes realizadas por los órganos centrales y entes descentralizados funcionalmente, sin embargo dentro de la reprogramación efectuada hasta el 3er trimestre mantuvo la planificación original, sólo haciendo uso de la redistribución del volumen de trabajo, lo que no permitió ajustar la planificación a la realidad, aun cuando sus acciones dependen de solicitudes, por lo que es preciso considerar los datos estadísticos para conocer la tendencia de los volúmenes de trabajo y así sugerir correctivos si fuese el caso.
Auditoría Interna	01 Efectivo	Auditoría Interna dentro del marco de sus competencias y en cumplimiento del POA en el IV Trimestre, ha cumplido satisfactoriamente la meta en concordancia con la programación ajustada.
Dirección de Administración	02 Efectivos 01 con Variación	La Dirección de Administración ha logrado dentro de sus acciones, satisfacer las solicitudes de cada una de las unidades ejecutoras, logrando así cubrir los compromisos adquiridos de bienes y servicios, suministrando la dotación requerida, la emisión de balance general mensual, presentando la información financiera y administrativa, cuya ejecución ha estado en concordancia con la programación ajustada.
Tesorería	02 Efectivos 01 con Variación	La Tesorería Municipal ha superando la planificación en el control operativo de las actividades realizadas (comisiones bancarias, tasas y otros derechos), producto de las mejoras a nivel tecnológico que permitió realizar transferencias bancarias por cada orden de pago y en cuanto a las operaciones de recaudación ha incidido en que se habilitaron nuevas cajas, sin embargo las unidades de medidas utilizadas que conllevan a logro del cumplimiento de los volúmenes de trabajos propuestos en el POA 2013, no permiten enfatizar los aspectos relevantes y estratégicos de la gestión, internamente la Tesorería lleva el registro de indicadores de eficiencia que les permite medir el tiempo invertido en las operaciones de recaudación de los recursos de ingresos que percibe por el Municipio, así como la efectividad de la recaudación de los ingresos propios de acuerdo a lo planificado, pudiendo de esta manera establecer las diferencias entre lo realmente recaudado con las liquidaciones efectivamente que están por recaudar ejecutadas por la Dirección de Hacienda.



CUADRO RESUMEN DE INDICADORES DE GESTIÓN 4TO TRIMESTRE 2013

Órgano o Entes Descentralizados	Desempeño de Efectividad	Recomendación
Dirección de Recursos Humanos	05 Efectivos	La Dirección de Recursos Humanos dentro de sus atribuciones y competencias ha cumplido las metas en el IV Trimestre satisfactoriamente en concordancia con la programación. Es preciso señalar que la dirección debe elaborar las fichas descriptivas de indicadores de gestión y sus diccionarios y revisar los Rangos de Desempeños y ajustar los parámetros establecidos en ellos, a fin de que los resultados obtenidos fijen el desempeño deseado o sirva de alerta antes de culminar cada trimestre y tomar las acciones correctivas.
Sindicatura	02 con Variaciones 01 No Deseado	Sindicatura Municipal se ha avocado a dar cumplimiento a la meta planteada en el POA 2013, registrando un incremento en las actuaciones legales en el IV Trimestre; en términos generales es preciso mantener un sistema de control interno adecuado que permita un constante monitoreo de las acciones a fin de detectar desviaciones y al mismo tiempo sugerir correctivos pertinentes.
Dirección de Hacienda	01 Efectivos 02 con Variaciones 02 Regulares	La Dirección de Hacienda presenta en la primera acción vinculada a la meta una desviación positiva en el total de bolívares de ingresos propios liquidados, cuyo monto representa los bolívares periódicos, comunes y habituales originados por el ordenamiento municipal tributario que pueden exigirse, reclamarse o demandarse, el pago de la obligación fiscal, ya que se han vencido cada uno de los lapso para interponer recursos y donde la Administración Municipal puede accionar para recuperar los montos adeudados; por lo que es importante determinar las diferencias en los bolívares de los ingresos propios recaudados y los ingresos propios liquidados a fin de establecer mecanismos de control que permita recuperar las deudas exigibles que no han ingresado al Tesoro Municipal.
Dirección de Desarrollo Tecnológico	06 Efectivos	La Dirección de Desarrollo Tecnológico gestionó las actualizaciones de la plataforma tecnológica de la Alcaldía dentro de sus atribuciones y competencias cumpliendo las metas en el IV Trimestre satisfactoriamente en concordancia con la programación ajustada.
Dirección de Educación y Cultura	09 Efectivos	La Dirección de Educación y Cultura dentro de sus atribuciones y competencias ha cumplido las metas en el IV Trimestre satisfactoriamente en concordancia con la programación.
Dirección de Infraestructura	03 Efectivos 01 con variación 01 Regular 01 No Deseado	En cuanto la medición de las obras ejecutadas en relación a las obras planificadas, es importante señalar que las establecidas en el POA 2013, corresponden al Plan Inversión de Obras del 2013, por ende, es recomendable establecer metas que permitan discriminar las obras de los compromisos válidamente adquirido de períodos anteriores con las del Plan de Inversión, a fin de obtener información por separado de las obras ejecutadas y saber en que proporción se cumplen con la ejecución de las obras del Plan de Inversión, por otra parte es recomendable que cada obra sea una acción a ejecutar, lo cual permitirá un mejor control y seguimiento en la programación de la ejecución de las obras.



CUADRO RESUMEN DE INDICADORES DE GESTIÓN 4TO TRIMESTRE 2013

Órgano o Entes Descentralizados	Desempeño de Efectividad	Recomendación
Dirección de Desarrollo Urbano y Catastro	05 Efectivos 01 con Variación 01 Regular 02 No Deseados	Las unidades de medidas utilizadas que conllevan a logro del cumplimiento de los volúmenes de trabajos propuestos no guardan relación con la misión de la dirección, lo cual no permite enfatizar los aspectos relevantes y estratégicos de la gestión, por lo que es importante difundir la necesidad de establecer unidades de medidas relacionadas con los procesos medulares. La Dirección de Desarrollo Urbano y Catastro se ha avocado a dar cumplimiento a las metas planteadas en el POA 2013, registrando un incremento en los procedimientos concluidos y una disminución en las campañas, procedimientos ejecutados y aportes en el IV Trimestre; en términos generales es preciso mantener un sistema de control interno adecuado que permita un constante monitoreo de las acciones a fin de detectar desviaciones y al mismo tiempo sugerir correctivos pertinentes.
Dirección de Participación Ciudadana y Desarrollo Social	04 Efectivos 02 con Variaciones	La Dirección de Participación Ciudadana y Desarrollo Social ha dado cumplimiento a la meta planteada en el POA 2013, registrando un incremento en los talleres y en los informes sociales en el IV Trimestre, en virtud de satisfacer las demandas de la comunidad, al respecto consideramos que las variaciones recurrentes deben ser consideradas en la planificación, manteniendo un sistema de control interno adecuado que permita un constante monitoreo de las acciones a fin de detectar desviaciones y al mismo tiempo sugerir correctivos pertinentes y que la información procesada sea oportuna y veraz, contribuyendo a una apropiada toma de decisiones para una sana administración.
Dirección del Sistema de Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes	02 Buenas 01 con Variación	La Dirección del Sistema de Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes en el cumplimiento de sus metas ha tenido variaciones sujetas a las demandas de los usuarios, por lo que es importante revisar los datos estadísticos de las unidades de medidas utilizadas para conocer la tendencia y establecer por qué se dieron las variaciones y así sugerir correctivos pertinentes o replanteamiento de ser el caso y aquellas variaciones recurrentes considerarlas en las próximas reprogramaciones, manteniendo un sistema de control interno adecuado que permita un constante monitoreo y que la información procesada sea oportuna y veraz, contribuyendo a una apropiada toma de decisiones para una sana administración.
Oficina de Atención al Ciudadano	02 Efectivos	La Oficina de Atención al Ciudadano dentro de sus atribuciones y competencias ha cumplido la meta en el IV Trimestre satisfactoriamente en concordancia con la programación.
Sala Técnica del Consejo Local de Planificación Pública	02 Efectivo	La Sala Técnica del Consejo Local de Planificación Pública dentro de sus atribuciones y competencias ha cumplido la meta en el IV Trimestre satisfactoriamente en concordancia con la programación.
Consejo Municipal de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes del Municipio San Diego	02 Efectivos 02 No Deseados	El Consejo Municipal de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes del Municipio San Diego dentro de sus atribuciones y competencias y en virtud de satisfacer las solicitudes de terceros se ha avocado a dar cumplimiento a las metas planteadas en el POA 2013, registrando una disminución en las asesorías y en los procedimientos de inscripción y renovación de las entidades de atención de niños, niñas y adolescentes; lo que es necesario ir monitoreando las actividades de control interno ya existente e ir detectando a tiempo las desviaciones y sugerir correctivos pertinentes. Es necesario considerar que la reprogramación de las acciones es hasta el 30 de septiembre, lo que le permitirá ajustar la planificación a la realidad.



CUADRO RESUMEN DE INDICADORES DE GESTIÓN 4TO TRIMESTRE 2013

Órgano o Entes Descentralizados	Desempeño de Efectividad	Recomendación
Fundación Cuerpo de Bomberos y Administración de Emergencias	03 Efectivos 02 Buenos 01 Regular 11 con Variaciones 03 No Deseados	Dentro de sus atribuciones y competencias asignadas a la Fundación Cuerpo de Bomberos y Administración de Emergencias, ahora la Dirección de Bomberos y Administración de Emergencias de Carácter Civil del Municipio San Diego como parte de la Rama Ejecutiva y en virtud de satisfacer los servicios emergentes y no emergentes por parte de las personas naturales y jurídicas del Municipio San Diego se ha avocado a dar cumplimiento a las metas planteadas en el POA 2013, registrando variaciones en las diferentes acciones; lo que es necesario ir monitoreando las actividades de control interno ya existente e ir detectando a tiempo las desviaciones y sugerir correctivos pertinentes o replanteamiento en los volúmenes de trabajos acorde a la realidad. Las desviaciones presentadas en las acciones que han sido recurrentes se necesario revisar las mismas y hacer ajustes necesarios en la programación inicial del período 2014, a fin de que los resultados obtenidos fijen el desempeño deseado o sirva de alerta antes de culminar cada trimestre y tomar las acciones correctivas y alcanzar satisfactoriamente las metas propuestas.
VIALSANDI, I.A.M	05 Efectivos 01 Bueno 03 con Variaciones 01 No Deseado	VIALSANDI IAM dentro de sus atribuciones y competencias asignadas ejecutó las actividades necesarias para dar cumplimiento a las metas planteadas a través de las solicitudes vecinales, satisfaciendo los requerimientos de los habitantes del Municipio San Diego, al igual dio cumplimiento a las labores de bacheo realizada en los diferentes sectores, así como en la recuperación y/o rehabilitación de pavimentos, por otra parte el Instituto ha registrando variaciones en las diferentes acciones; lo que es necesario ir monitoreando las actividades de control interno ya existente e ir detectando a tiempo las desviaciones y sugerir correctivos pertinentes o replanteamiento en los volúmenes de trabajos acorde a la realidad. Las desviaciones presentadas en las acciones que han sido recurrentes se necesario revisar las mismas y hacer ajustes necesarios en la programación inicial del período 2014, a fin de que los resultados obtenidos fijen el desempeño deseado o sirva de alerta antes de culminar cada trimestre y tomar las acciones correctivas y alcanzar satisfactoriamente las metas propuestas.
Fundación Salud Para Todos San Diego	02 Efectivos 02 con Variaciones	La gestión realizada por la Fundación Salud Para Todos San Diego, durante el IV Trimestre, ha sido satisfactoria, cumpliendo con las metas planteadas en el POA 2013, registrando un incremento en las atenciones médicas; en términos generales es preciso mantener un sistema de control interno adecuado que permita un constante monitoreo de las acciones a fin de detectar desviaciones y al mismo tiempo sugerir correctivos pertinentes.
Instituto Autónomo Municipal del Deporte San Diego	03 Efectivos 01 Regular 02 con Variaciones	Dentro de sus atribuciones y competencias asignadas al Instituto Autónomo Municipal del Deporte San Diego logró con el cumplimiento de la meta en el IV Trimestre, basada en fomentar, promover, impulsar e incrementar la participación en las actividades de deportivas y recreativas, registrando variaciones en diferentes acciones; lo que es necesario ir monitoreando las actividades de control interno ya existente e ir detectando a tiempo las desviaciones y sugerir correctivos pertinentes o replanteamiento en los volúmenes de trabajos acorde a la realidad. Las desviaciones presentadas en las acciones que han sido recurrentes se necesario revisar las mismas y hacer ajustes necesarios en la programación inicial del período 2014, a fin de que los resultados obtenidos fijen el desempeño deseado o sirva de alerta antes de culminar cada trimestre y tomar las acciones correctivas y alcanzar satisfactoriamente las metas propuestas.



CUADRO RESUMEN DE INDICADORES DE GESTIÓN 4TO TRIMESTRE 2013

Órgano o Entes Descentralizados	Desempeño de Efectividad	Recomendación
Fundación San Diego Para Los Niños	07 Efectivos	La Fundación San Diego para los Niños, cumplió satisfactoriamente sus metas en el IV Trimestre, asistiendo las necesidades de los habitantes del Municipio San Diego, enfocándose en la realización de las acciones en respuestas inmediatas a las distintas solicitudes presentadas.