



Indicadores de Gestión de los Órganos y Entes Descentralizados adscritos a la Alcaldía del Municipio San Diego, del 2do Trimestre del año 2013.

El presente cuadro resumen presenta una herramienta informativa del control de gestión de los órganos y entes descentralizados adscritos a la Alcaldía, como proceso que consiste en controlar el desempeño de las unidades de medidas de las acciones ejecutadas asociadas al logro de las metas establecidas en el POA 2013, para el 2do Trimestre.

El análisis de los resultados de cada indicador permitirá entre otras cosas, comparar lo realizado con respecto a lo programado, analizar las posibles causas y rediseñar las acciones para mejorar los sistemas de información que deben sustentar el proceso de toma de decisiones gerenciales efectivas, oportunas y acertadas para la consecución de los objetivos y las metas institucionales.

En líneas generales y con los indicadores establecidos para la evaluación de la gestión del 2do trimestre 2013, se constató que la mayoría de los órganos y entes descentralizados cumplieron con las propuestas en su respectiva gestión entre las que obtuvieron un desempeño 100 % efectivo, se destacan: Dirección de Consultoría Jurídica, Auditoría Interna, Tesorería, Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Desarrollo Urbano y Catastro y la Oficina de Atención al Ciudadano. Lo expresado anteriormente puede observarse en el siguiente cuadro resumen:



CUADRO RESUMEN DE INDICADORES DE GESTIÓN 2DO TRIMESTRE 2013

Órgano o Entes Descentralizados	Desempeño de Efectividad	Recomendación
Despacho del Alcalde	06 Efectivos 02 con Variación	Las unidades de medidas utilizadas en su POA 2013 deben indicarle al final del ejercicio económico si los resultados obtenidos le permitieron alcanzar la meta propuesta
Dirección General	03 Efectivos 02 Bueno 02 con Variación	La evaluación que se realice a partir de los resultados obtenidos permitirá reprogramar los volúmenes de trabajo programados en el año o redistribuir las cargas y así cumplir con las metas establecidas en el POA.
Dirección de Relaciones Institucionales	01 Efectivo 02 no deseados	Revisar los Rangos de Desempeños y ajustar los parámetros establecidos en ellos, a fin de que los resultados obtenidos fijen el desempeño deseado o sirva de alerta antes de culminar cada trimestre y tomar las acciones correctivas y alcanzar satisfactoriamente las metas propuestas en el POA 2013.
Dirección de Registro Civil	01 Efectivo 01 con Variación 01 no deseado	Las unidades de medidas cuya cantidad expresen grandes volúmenes de trabajos, su fuente de validación debe ser óptima a fin de que sea verificable en cualquier momento.
Dirección Planificación, Formulación y Control de Presupuesto	02 Efectivos 02 con Variación	Las unidades de medidas utilizadas en su POA 2013 deben indicarle al final del ejercicio económico si los resultados obtenidos le permitieron alcanzar las metas propuestas
Dirección de Consultoría Jurídica	01 Efectivo	El análisis de los resultados obtenidos una vez que se ha realizado la comparación entre lo programado y lo efectivamente logrado hasta el segundo trimestre nos permitirá revisar la meta que fue definida, estableciendo si ésta fue o no realista y evaluando si los volúmenes de trabajos programados son alcanzables.
Auditoría Interna	01 Efectivo	Las unidades de medidas utilizadas en su POA 2013 deben indicarle al final del ejercicio económico si los resultados obtenidos le permitieron alcanzar la meta
Dirección de Administración	02 Efectivos 01 con Variación	Las unidades de medidas cuya cantidad expresen grandes volúmenes de trabajos, su fuente de validación debe ser óptima a fin de que sea verificable en cualquier momento y deben indicarle al final del ejercicio económico si los resultados obtenidos le permitieron alcanzar las metas propuestas
Tesorería	03 Efectivos	La Tesorería lleva el registro de indicadores de eficiencia que les permite medir el tiempo invertido en las operaciones de recaudación de los recursos de ingresos que percibe por el Municipio, así como la efectividad de la recaudación de los ingresos propios de acuerdo a lo planificado, la efectividad de los ingresos recaudados de lo presupuestados y la efectividad en la gestión de pagos, lo que es importante considerarlos en su gestión.
Dirección de Recursos Humanos	05 Efectivos	Las unidades de medidas utilizadas en su POA 2013 deben indicarle al final del ejercicio económico si los resultados obtenidos le permitieron alcanzar las metas propuestas.
Sindicatura	02 con Variación 01 no deseado	Revisar los Rangos de Desempeños y ajustar los parámetros establecidos en ellos, a fin de que los resultados obtenidos fijen el desempeño deseado o sirva de alerta antes de culminar cada trimestre y tomar las acciones correctivas y alcanzar satisfactoriamente las metas propuestas en el POA 2013.
Dirección de Hacienda	03 Efectivos 02 con Variación	La evaluación que se realice a partir de los resultados obtenidos permitirá reprogramar los volúmenes de trabajos programados en el año o redistribuir las cargas y así cumplir con las metas establecidas en el POA.



CUADRO RESUMEN DE INDICADORES DE GESTIÓN 2DO TRIMESTRE 2013

Órgano o Entes Descentralizados	Desempeño de Efectividad	Recomendación
Dirección de Desarrollo Tecnológico	05 Efectivos 01 con Variación	Es preciso señalar que las unidades de medidas utilizadas en su POA 2013 deben indicarle al final del ejercicio económico si los resultados obtenidos le permitieron alcanzar las metas propuestas y el análisis de los resultados obtenidos una vez que se ha realizado la comparación entre lo programado y lo efectivamente logrado hasta el segundo trimestre nos permitirá revisar las metas que fueron definidas, estableciendo si éstas fueron o no realistas y evaluando si los volúmenes de trabajo programados son alcanzables.
Dirección de Educación y Cultura	08 Efectivos 01 con Variación	El Resumen Ejecutivo del informe de gestión en materia de educación debe vincularse con la ejecución física del formato "Metas del Programa, Sub-Programa y/o Proyecto-Año 2013 de manera que coincida la información y se facilite tanto la evaluación como la comprensión del mismo.
Dirección de Infraestructura	01 Efectivo 01 Bueno 01 no deseado 04 con Variación	Discriminar las obras de los compromisos válidamente adquiridos de períodos anteriores con las del Plan de Inversión, a fin de obtener información oportuna para corregir, reforzar o cambiar el rumbo de la planificación de las metas.
Dirección de Desarrollo Urbano y Catastro	09 Efectivos	Las unidades de medidas utilizadas en su POA 2013 deben indicarle al final del ejercicio económico si los resultados obtenidos le permitieron alcanzar las metas propuestas
Dirección de Participación Ciudadana y Desarrollo Social	05 Efectivos 01 con Variación	Es preciso señalar que las unidades de medidas utilizadas en su POA 2013 deben indicarle al final del ejercicio económico si los resultados obtenidos le permitieron alcanzar la meta propuesta y el análisis de los resultados obtenidos una vez que se ha realizado la comparación entre lo programado y lo efectivamente logrado hasta el segundo trimestre nos permitirá revisar las meta que fue definida y evaluando si los volúmenes de trabajos programados son alcanzables.
Dirección del Sistema de Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes	01 Efectivo 02 con Variación	Las unidades de medidas utilizadas en su POA 2013 deben indicarle al final del ejercicio económico si los resultados obtenidos le permitieron alcanzar las metas propuestas y evaluar si los volúmenes de trabajos son alcanzables.
Oficina de Atención al Ciudadano	02 Efectivos	El análisis de los resultados obtenidos una vez que se ha realizado la comparación entre lo programado y lo efectivamente logrado hasta el segundo trimestre nos permitirá revisar la meta que fue definida. La evaluación que se realice a partir de los resultados obtenidos permitirá reprogramar los volúmenes de trabajos programados en el año.
Sala Técnica del Consejo Local de Planificación Pública	01 con Variación 02 no deseados	Revisar los Rangos de Desempeños y ajustar los parámetros establecidos en ellos, a fin de que los resultados obtenidos fijen el desempeño deseado o sirva de alerta antes de culminar cada trimestre y tomar las acciones correctivas y alcanzar satisfactoriamente las metas propuestas en el POA 2013.
Consejo Municipal de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes del Municipio San Diego	03 Efectivos 01 con Variación 01 no deseado	Las unidades de medidas utilizadas en su POA 2013 deben indicarle al final del ejercicio económico si los resultados obtenidos le permitieron alcanzar las metas La evaluación que se realice a partir de los resultados obtenidos permitirá reprogramar los volúmenes de trabajos programados en el año o redistribuir las cargas y así cumplir con las metas establecidas en el POA.



CUADRO RESUMEN DE INDICADORES DE GESTIÓN 2DO TRIMESTRE 2013

Órgano o Entes Descentralizados	Desempeño de Efectividad	Recomendación
Instituto Autónomo Municipal Policía de San Diego	05 Efectivos 02 no deseados	Incorporar unidades de medidas que conlleven a logro de la misión del ente y que le permitan enfatizar los aspectos relevantes y estratégicos de la gestión. Revisar los Rangos de Desempeños y ajustar los parámetros establecidos en ellos, a fin de que los resultados obtenidos fijen el desempeño deseado o sirva de alerta antes de culminar cada trimestre y tomar las acciones correctivas y alcanzar satisfactoriamente las metas propuestas en el POA 2013.
Fundación Cuerpo de Bomberos y Administración de Emergencias	05 Efectivos 01 Bueno 04 Regular 04 con Variación 05 no deseados	Las unidades de medidas cuya cantidad expresen grandes volúmenes de trabajos, su fuente de validación debe ser óptima a fin de que sea verificable en cualquier momento. Revisar los Rangos de Desempeños y ajustar los parámetros establecidos en ellos, a fin de que los resultados obtenidos fijen el desempeño deseado o sirva de alerta antes de culminar cada trimestre y tomar las acciones correctivas y alcanzar satisfactoriamente las metas propuestas en el POA 2013.
Vialidad de San Diego Instituto Autónomo Municipal	02 Efectivos 03 Buenos 02 con Variación 03 no deseados	Los indicadores aplicados sólo miden el cumplimiento del POA 2013, por cuanto se deben incorporar internamente indicadores de la meta que permitan medir la eficiencia, eficacia, economía entre otros y las unidades de medidas cuya cantidad expresen grandes volúmenes de trabajos, su fuente de validación debe ser óptima a fin de que sea verificable en cualquier momento. Revisar los Rangos de Desempeños y ajustar los parámetros establecidos en ellos, a fin de que los resultados obtenidos fijen el desempeño deseado o sirva de alerta antes de culminar cada trimestre y tomar las acciones correctivas y alcanzar satisfactoriamente las metas propuestas en el POA 2013.
Fundación Salud Para Todos San Diego	03 Efectivos 01 Bueno	Las unidades de medidas cuya cantidad expresen grandes volúmenes de trabajos, su fuente de validación debe ser óptima a fin de que sea verificable en cualquier momento. Revisar los Rangos de Desempeños y ajustar los parámetros establecidos en ellos, a fin de que los resultados obtenidos fijen el desempeño deseado o sirva de alerta antes de culminar cada trimestre y tomar las acciones correctivas y alcanzar satisfactoriamente las metas propuestas en el POA 2013.
Instituto Autónomo Municipal del Deporte San Diego	01 Efectivo 05 con Variación	Es preciso señalar que las unidades de medidas utilizadas en su POA 2013 deben indicarle al final del ejercicio económico si los resultados obtenidos le permitieron alcanzar la meta propuesta y el análisis de los resultados obtenidos una vez que se ha realizado la comparación entre lo programado y lo efectivamente logrado hasta el segundo trimestre nos permitirá revisar la meta que fue definida, estableciendo si ésta fue o no realistas y evaluando si los volúmenes de trabajos programados son alcanzables. La evaluación que se realice a partir de los resultados obtenidos permitirá reprogramar los volúmenes de trabajos programados en el año o redistribuir las cargas y así cumplir con la meta establecida en el POA. Revisar los Rangos de Desempeños y ajustar los parámetros establecidos en ellos, a fin de que los resultados obtenidos fijen el desempeño deseado o sirva de alerta antes de culminar cada trimestre y tomar las acciones correctivas y alcanzar satisfactoriamente las metas propuestas en el POA 2013.



R.F. G-20004918-9

**ALCALDIA DE
SAN
DIEGO**Alcaldía del Municipio San Diego
Evaluación de los Indicadores de Gestión
Segundo Trimestre Año 2013**CUADRO RESUMEN DE INDICADORES DE GESTIÓN 2DO TRIMESTRE 2013**

Órgano o Entes Descentralizados	Desempeño de Efectividad	Recomendación
Fundación San Diego Para Los Niños	05 Efectivos 01 Bueno 01 con Variación	Considerar evaluar los resultados obtenidos hasta el 2do trimestre a fin de reprogramar los volúmenes de trabajos programados en el año o redistribuir las cargas y así cumplir con las metas establecidas en el POA. Revisar los Rangos de Desempeños y ajustar los parámetros establecidos en ellos, a fin de que los resultados obtenidos fijen el desempeño deseado o sirva de alerta antes de culminar cada trimestre y tomar las acciones correctivas y alcanzar satisfactoriamente las metas propuestas en el POA 2013.
IAM FUMCOSANDI	06 Efectivos 01 Bueno 07 con Variación 06 no deseados	Las unidades de medidas cuya cantidad expresen grandes volúmenes de trabajos, su fuente de validación debe ser óptima a fin de que sea verificable en cualquier momento. Revisar los Rangos de Desempeños y ajustar los parámetros establecidos en ellos, a fin de que los resultados obtenidos fijen el desempeño deseado o sirva de alerta antes de culminar cada trimestre y tomar las acciones correctivas y alcanzar satisfactoriamente las metas propuestas en el POA 2013.